

Datenschutzerklärung - Boulderhalle RockTown

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher:
RockTown GmbH
Kantstr. 38
67663 Kaiserslautern
vertreten durch die Geschäftsführer Norbert Lau, Katrin Brady, Luke Brady
Email: Bouldern@rocktown.eu
Telefon: +49 (0)631 892 905 50

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck Ihrer Verwendung

a) Beim Kauf von Tickets und Dauerkarten, bzw. bei der Anmeldung zu Kursen

Bei Vertragsschluss erheben wir in jedem Fall nachfolgende personenbezogene Daten:

- Nachname
- Vorname
- Geburtsdatum

Darüber hinaus werden im Einzelfall folgende personenbezogenen Daten erhoben:

- Foto zur Identifizierung bei personengebundenen Dauerkarten. Auf die Bereitstellung eines Fotos kann jedoch verzichtet werden, wenn Sie dies nicht wünschen. In diesem Fall erfolgt eine Identifizierung bei Einlass anhand amtlicher Ausweisdokumente.
- Rechnungsanschrift bei Kunden, die auf Rechnung bezahlen.
- Vor- und Nachname der Erziehungsberechtigten bei Minderjährigen, sowie eine Telefonnummer zur Kontaktaufnahme mit diesen.
- Bei Anmeldungen zu Kindergeburtstagen erheben wir darüber hinaus die Adress- und Kontaktdaten des Anmeldenden (Straße & Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Telefonnummer und Emailadresse).

Die Erhebung dieser Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die folgenden Zwecke erforderlich ist:

- um Sie als unseren Kunden, bzw. berechtigten Nutzer einer Dauerkarte, bzw. berechtigter Kursteilnehmer identifizieren zu können,
- zur Rechnungslegung und Abwicklung der unsererseits vertraglich geschuldeten Leistungen,
- zur Altersfeststellung, bzw. zur Feststellung der Berechtigung bei Inanspruchnahme von Ermäßigungstarifen,
- zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften insbesondere hinsichtlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c) und f) DSGVO und erfolgt zur Erfüllung gegenseitiger Vertragspflichten sowie gesetzlicher

Verpflichtungen des Verantwortlichen bzw. aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Datenerhebung.

Die Datenerhebung unsererseits stützt sich auf unser berechtigtes Interesse entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO im Falle der Erhebung von Fotos von Inhabern von Dauerkarten, bzw. Teilnehmern an Kinderkursen. Das berechtigte Interesse besteht unsererseits an der besseren Zuordnung der jeweiligen Nutzungsberechtigung. Sie sind zur Bereitstellung eines Fotos jedoch nicht verpflichtet. Im Falle der Nichtbereitstellung erfolgt die Feststellung der Nutzungsberechtigung anhand amtlicher Ausweisdokumente.

b) Bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder über das Kontaktformular

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über die Emailadresse Bouldern@RockTown.eu oder über das auf unserer Internetseite angebotene Kontaktformular Kontakt aufzunehmen. Bei einer Anfrage per Email ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Im Falle des Kontaktformulars ist die Angabe einer Email Adresse freiwillig. Weitere Angaben können ebenfalls freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Dieses gilt entsprechend für Anfragen und Kontaktaufnahmen, welche uns über unsere Präsenz auf Facebook erreichen.

3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Zur Verwaltung unserer Kundendaten setzen wir branchenübliche Software ein. Soweit die Betreiber dieser Software Daten in unserem Auftrag verwalten, wird ein Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO abgeschlossen.

Wir geben darüber hinaus Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über

RockTown GmbH

Kantstr. 38 | 67663 Kaiserslautern

Telefon: +49 631 89290850

Email: Bouldern@RockTown.eu | www.RockTown.eu

die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Email an Datenschutz@rocktown.eu.

Stand: Kaiserslautern, den 30.10.2018

RockTown GmbH

Kantstr. 38 | 67663 Kaiserslautern

Telefon: +49 631 89290850

Email: Bouldern@RockTown.eu | www.RockTown.eu